

Wie funktioniert TeamViewer?

Einfache und schnelle Hilfe durchs Telefon bei kleineren Problemen und oder Installationen!

Mit dem Fernwartungsprogramm TeamViewer kann ich einfach und schnell per Internet auf Ihren Computer zugreifen. Dafür braucht es natürlich Ihre Zustimmung! So kann ich Ihren Support-Auftrag einfach von zu Hause und sicher über eine verschlüsselte Verbindung ausführen.

Der Vorteil: beide Parteien sparen Zeit, Weg und Sie sparen zusätzliche Kosten!

Anleitung:

Es gibt zwei Möglichkeiten: Support mit oder ohne Installation des TeamViewer auf Ihrem Computer. Möchten Sie keine Installation, dann klicken Sie [auf den Link](#) scrollen etwas weiter nach unten und klicken auf **Quick Support herunterladen**. Nach dem Öffnen der Datei erscheint sogleich das Fenster mit der ID- und Kennwort-Nr. und los geht's!

Möchten Sie den TeamViewer permanent auf Ihrem Computer installiert haben, laden Sie mit einem Klick [auf den Link](#) das Programm herunter (für den privaten Gebrauch), klicken Sie je nach Browser entweder auf "Datei speichern" oder auf „Ausführen“ und installieren das Programm. Danach öffnen Sie den TeamViewer, rufen mich an und geben mir die ID und das Kennwort an, welche Ihnen vom Programm angegeben werden (linkes Fenster). Nach erfolgreicher Verbindung sehe ich Ihren Bildschirm und kann nun mittels Maus Ihr Gerät bedienen. Dabei behalten Sie stets vollständig die Kontrolle darüber, was genau geschieht. Zu jedem Zeitpunkt können beide Seiten das Programm und damit die Fern-Sitzung beenden! Sobald der Auftrag ausgeführt ist, schliessen wir das Programm und die Verbindung besteht nicht mehr.

Durch die Nutzung von TeamViewer als Fernsteuerungssoftware werden überflüssige Anfahrtswege vermieden und so können wiederum Zeit- und Kosten gespart werden.